

Ceník placeného pozáručního servisu

Tento ceník se vztahuje výhradně na samostatně objednaný placený pozáruční servis poskytovaný společností INTER-SAT LTD, organizační složka, IČO 29242916. Nevztahuje se na uplatnění ani vyřizování reklamace zboží nebo reklamace provedeného servisu. Za přijetí, posouzení ani zamítnutí reklamace se žádný poplatek neúčtuje. Placenou diagnostiku nebo opravu lze provést pouze na základě samostatné dohody se zákazníkem.

DIAGNOSTIKA

400 Kč s DPH za 1 hodinu práce*

Diagnostika zahrnuje převzetí výrobku do servisní zakázky, jeho rozebrání v potřebném rozsahu, provedení mechanických a tepelných zkoušek, testování, identifikaci závady, zjištění dostupnosti a ceny potřebných dílů, vypracování závěru technika, zpětné sestavení výrobku, administrativu a jeho přípravu k převzetí nebo odeslání.

- Pokud po diagnostice následuje zákazníkem schválená oprava, práce provedená v rámci diagnostiky se samostatně neúčtuje.

OPRAVA

500 Kč s DPH za 1 hodinu práce*

Oprava zahrnuje rozebrání výrobku v potřebném rozsahu, provedení schválené opravy nebo výměny vadných dílů, sestavení výrobku, výstupní test a kontrolu, vypracování závěru technika, administrativu a přípravu výrobku k převzetí nebo odeslání.

Cena náhradních dílů a dalšího materiálu není zahrnuta v hodinové sazbě. Před zahájením opravy zákazníkovi sdělíme cenu potřebného materiálu a celkovou cenu opravy, případně způsob jejího výpočtu nebo odhad. Opravu zahájíme až po výslovném souhlasu zákazníka v textové podobě. Pokud by mohlo dojít k překročení schválené ceny, cenového limitu nebo odhadu, práce přeručíme a vyžádáme si další souhlas.

DOPRAVA A BALENÍ

Náklady na dopravu výrobku do servisu hradí zákazník, nebylo-li výslovně dohodnuto jinak.

Odeslání výrobku ze servisu:

- Česká republika: 121 Kč s DPH
- Slovenská republika: 13,50 € s DPH

Balné při odeslání výrobku ze servisu:

- Česká republika: 60 Kč s DPH
- Slovenská republika: 2,50 € s DPH

SKLADNÉ

20 Kč s DPH nebo 0,85 € s DPH za každý započatý kalendářní den podle měny servisní zakázky

Skladné lze účtovat pouze tehdy, pokud byl zákazník v textové podobě informován, že je výrobek připraven k převzetí nebo že se odeslaná zásilka vrátila jako nedoručená, a současně byl vyzván k převzetí nebo sjednání nového způsobu doručení. Zákazníkovi bude poskytnuta dodatečná lhůta nejméně 14 kalendářních dnů. Ve výzvě bude uvedena výše skladného a konkrétní den, od kterého začne být účtováno. Skladné začne běžet nejdříve dnem následujícím po marném uplynutí této lhůty. Neúčtuje se za dobu prodlení způsobenou poskytovatelem servisu.

SPOLEČNÉ PODMÍNKY

* Minimální účtovaná doba diagnostiky nebo opravy je 0,5 hodiny. Každá další započatá půlhodina se účtuje v poměrné výši podle uvedené hodinové sazby.

Před uzavřením smlouvy zákazník obdrží informace o rozsahu služby, ceně nebo způsobu jejího určení, předpokládaném termínu dokončení a souvisejících nákladech. Smlouva o placeném pozáručním servisu vznikne až písemným potvrzením objednávky poskytovatelem servisu.

Je-li cena sjednána v jiné měně než v českých korunách, bude zákazníkovi její závazná výše v této měně sdělena před uzavřením smlouvy a uvedena v písemném potvrzení objednávky.

POSKYTOVATEL SERVISU A KONTAKTY

INTER-SAT LTD, organizační složka, IČO 29242916

Sídlo: Vídeňská 1018/18, Štýřice, 639 00 Brno

Servisní a doručovací provozovna: Blučina 704, 664 56 Blučina, Česká republika

Telefon: +420 515 515 515

E-mail: podpora@tesla-electronics.eu

Podmínky a postup placeného servisu: eshop.tesla-electronics.eu/reklamace-servis-a-vraceni