

Použití tohoto formuláře není podmínkou přijetí reklamace. Reklamací můžete uplatnit také jiným srozumitelným způsobem, zejména e-mailem, osobně, telefonicky nebo dopisem.

Tento formulář neslouží k objednání placeného pozáručního servisu.

PRODÁVAJÍCÍ

INTER-SAT LIMITED, registrační číslo HE 222208
prostřednictvím TESLA Electronics LTD, organizační složka
Hybešova 255/17, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO 01630385
podpora@tesla-electronics.eu | +420 515 515 515

ADRESA PRO PŘEDÁNÍ NEBO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

INTER-SAT LTD, organizační složka, IČO 29242916
Blučina 704, 664 56 Blučina, Česká republika
Zásilku neposílejte na dobírku.

1. ÚDAJE REKLAMUJÍCÍHO**Jméno a příjmení / název****Adresa****Telefon****IČO (pouze bylo-li uvedeno v objednávce)****E-mail****Preferovaný způsob informování**☐ e-mail☐ telefon**2. OBJEDNÁVKA A REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ****Číslo objednávky nebo faktury****Název a model výrobku****Předané příslušenství****Datum zakoupení / převzetí****Sériové číslo (SN), je-li výrobek označen****Přiložené podklady nebo fotografie****3. POPIS VADY**

Popište, jak se vada projevuje, kdy byla zjištěna a za jakých okolností k ní dochází.

4. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ☐ oprava☐ výměna zboží☐ přiměřená sleva☐ odstoupení a vrácení kupní ceny**Jiný požadavek**

Požadovaný způsob vyřízení bude posouzen podle právních předpisů a dobrovolné záruky TESLA. Uvedení požadavku samo o sobě neznamená, že jsou splněny podmínky pro přiznání konkrétního práva.

5. PŘEDÁNÍ VYŘÍZENÉ REKLAMACE A PŘÍPADNÁ VRATKA**Adresa pro zaslání zboží, pokud se liší od adresy reklamujícího**

Číslo účtu je nepovinné. Uveďte je pouze pro případ dohodnutého vrácení peněz bankovním převodem, zejména u dobírky, platby v hotovosti nebo dohodnutého jiného způsobu vrácení peněz.

Číslo účtu / IBAN**Kód banky****Majitel účtu****Datum****Podpis reklamujícího (pouze při listinném podání)**

Chybějící podpis není podmínkou přijetí reklamace uplatněné jiným prokazatelným způsobem.

PRAKTICKÉ INFORMACE

Nákup můžete prokázat jakýmkoli věrohodným způsobem, například číslem objednávky, kopií faktury nebo dokladem o zaplacení. Neposílejte originál dokladu. Původní obal není podmínkou reklamace. Přiložte pouze příslušenství potřebné k posouzení vady nebo požadovanému způsobu vyřízení. Zboží při přepravě bezpečně zabalte. Před odesláním doporučujeme kontaktovat podporu; tento kontakt není podmínkou přijetí reklamace.

Osobní údaje budou použity pro přijetí, vyřízení a doložení reklamace a pro splnění souvisejících právních povinností. Podrobnosti: [eshop.tesla-electronics.eu/zasady-ochrany-osobnich-udaju](https://shop.tesla-electronics.eu/zasady-ochrany-osobnich-udaju)